Политика обработки персональных данных сервиса Health Check

Редакция 1.0.0 от 20 сентября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Л-ТЕХ» при работе сайта https://healthchecks.ru, регистрации и использовании сервиса Health Check, оплате Тарифов, автоматическом продлении, приглашении Пользователей, обращении в поддержку и настройке уведомлений. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор и основные понятия

1.1. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Л-ТЕХ», ИНН 5018193497, ОГРН 1185029007140, юридический адрес: 141092, Московская область, г. Королев, мкр. Юбилейный, ул. Ленинская, дом 12, помещение № 040, e-mail: info@l-tech.ru, телефон: +7 (495) 800-800-1.

1.2. Персональные данные, обработка, оператор, обработчик, информационная система, предоставление, блокирование и уничтожение понимаются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

1.3. Сервис, SaaS, Заказчик, Потребитель, Бизнес-заказчик, Пользователь, workspace, Тариф и Оплаченный период имеют значение, установленное договором-офертой.

2. Принципы и основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные законно, добросовестно и только для конкретных целей. Состав данных не должен быть избыточным по отношению к цели обработки.

2.2. Основаниями обработки являются заключение и исполнение договора-оферты, исполнение требований закона, законные интересы по обеспечению безопасности и работе Сервиса, а в случаях, когда это требуется законом, отдельное согласие субъекта персональных данных.

2.3. Принятие договора-оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется законом. Согласия на рекламу и необязательные cookie оформляются отдельно.

3. Категории субъектов и данных

3.1. Оператор может обрабатывать данные Заказчиков, Потребителей, Бизнес-заказчиков, администраторов, Пользователей, представителей организаций, посетителей Сайта и лиц, обращающихся в поддержку.

- адрес электронной почты, имя и иные сведения, указанные в учетной записи;
- идентификаторы учетной записи, сведения о способе входа, кодах подтверждения и событиях авторизации;
- сведения о статусе Заказчика, заказе, Тарифе, Оплаченном периоде, платежах, продлениях и отключении автоматического продления;
- сведения о workspace, ролях, проектах, настройках и действиях в Сервисе;
- идентификаторы Telegram и MAX, сведения о выбранных каналах уведомлений и доставке сообщений;
- IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, времени и результате действий в Сервисе;
- содержание обращения в поддержку и технические сведения, приложенные к нему.

3.2. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, биометрических данных и данных о здоровье. Пользователь должен исключать их передачу через поля проекта и API, если такая передача не имеет отдельного законного основания и не согласована с Оператором.

4. Цели обработки

- регистрация, идентификация, восстановление доступа и управление учетной записью;
- предоставление SaaS доступа, исполнение выбранного Тарифа и поддержка Пользователей;
- создание workspace, приглашение участников, управление ролями и проектами;
- проведение платежей, автоматическое продление, выставление счетов, направление кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учет;
- мониторинг проектов, хранение истории, формирование уведомлений и экспорт результатов;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, расследование инцидентов и защита прав;
- ответы на обращения, рассмотрение претензий и исполнение требований государственных органов;
- улучшение Сервиса и подготовка обезличенной статистики.

5. Способы обработки и получатели

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с применением автоматизированных средств и без них, если это необходимо для заявленных целей.

5.2. Для работы Сервиса доступ к данным может предоставляться обработчикам и поставщикам: хостинг-провайдерам и операторам дата-центров, платежным организациям, сервисам отправки электронной почты, сервисам идентификации, Telegram, MAX, поставщикам аналитики и технической поддержки. Конкретные организации привлекаются только при наличии договора, требований конфиденциальности и необходимых мер защиты.

5.3. Заказчик, использующий Сервис для собственных проектов, может передавать Оператору персональные данные своих работников, клиентов и подрядчиков. В отношении таких данных Оператор действует по поручению Бизнес-заказчика, а условия поручения определяются отдельным документом. Бизнес-заказчик отвечает за наличие законного основания и информирование субъектов.

6. Локализация и передача за пределы Российской Федерации

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор организует первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объеме, установленных законом.

6.2. Трансграничная передача не осуществляется в базовой конфигурации Сервиса. Если Оператор планирует использовать функционал или поставщика, предполагающего трансграничную передачу, он оценивает законность такой передачи, выполняет требования статьи 12 Закона о персональных данных и обновляет Политику и уведомления до начала соответствующей обработки.

7. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: ограничивает доступ по ролям, использует аутентификацию, журналирование и резервное копирование, обеспечивает конфиденциальность, контролирует доступ привлеченных поставщиков и принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа, изменения, блокирования, копирования и распространения данных.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, неполных или незаконно обрабатываемых данных, отозвать согласие в случаях, когда обработка основана на согласии, и обратиться к Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на info@l-tech.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и предотвращения раскрытия данных неуполномоченному лицу.

9. Сроки хранения и удаление

Данные хранятся не дольше, чем этого требуют заявленные цели, договор, закон или необходимость защиты прав. После прекращения доступа доступные данные проекта могут храниться 30 (тридцать) календарных дней для экспорта и восстановления, после чего удаляются или обезличиваются, если нет законного основания для дальнейшего хранения. Данные бухгалтерского учета, платежей и юридически значимых действий хранятся в сроки, установленные законодательством.

10. Cookie и аналитика

Сайт и Сервис могут использовать технические cookie, необходимые для сессии, безопасности, авторизации и запоминания настроек. Необязательные функциональные, аналитические и рекламные технологии подключаются только при наличии законного основания и отдельного выбора Пользователя, когда такой выбор требуется законом. Сведения о категориях и управлении cookie приведены в отдельном уведомлении об использовании файлов cookie.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении Сервиса, законодательства или используемых поставщиков. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты. Существенные изменения доводятся до сведения Пользователей через Сайт, личный кабинет или электронную почту, когда это необходимо.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Л-ТЕХ»
ИНН 5018193497
КПП 501801001
ОГРН 1185029007140
Юридический адрес: 141092, Московская область, г. Королев, мкр. Юбилейный, ул. Ленинская, дом 12, помещение № 040
Расчетный счет 40702810110000327912 в АО «ТБАНК»
БИК 044525974
Корреспондентский счет 30101810145250000974
Телефон +7 (495) 800-800-1
Электронная почта info@l-tech.ru